

## Småkryps Kvalitetspolicy

Vi på Småkryp är specialiserade på små "give-aways" till barn. Vi vill att våra produkter skall skapa en varm och välkomnande atmosfär med stor omtanke och personligt engagemang och fint paketerade produkter.

Småkryp har ambitionen att bli den marknadsledande aktören i Norden för försäljning av "små leksaker" på nätet med mottot "Nöjda, återkommande kunder".

Vi tar ansvar för varje produkt som vi förmedlar och vi ställer höga krav på oss själva och på våra leverantörer. Genom årliga besök hos våra leverantörer säkerställer vi att de produkter vi säljer uppfyller de krav vi har på säkerhet och kvalitet.

Våra produkter är CE märkta och vi arbetar aktivt för att våra leksaker ska vara godkända för försäljning inom EU. Vi är anslutna till Lek & Babybranschen och får därigenom uppdateringar om leksaker, lagstiftning, nyheter och viktig information inom vår bransch.

Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Detta innebär att:

- Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder
- Vi sätter alla kunder i centrum för vårt agerande och är lyhörda för deras önskemål och behov - man ska bli glad av att handla och samarbeta med Småkryp
- Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder
- Vi uppträder ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter
- Vi efterlever vad vi lovar i vår uppförandekod
- Vi ska ha kunnig, engagerad och flexibel personal
- Vi ständigt ska förbättra ledningssystemet och vår verksamhet

VD

Madelene Carlsson