

## Toysmix - Småkryps Kvalitetspolicy

Vi på Toysmix/ Småkryp är specialiserade på små ”give-aways” till barn. Vi vill att våra produkter ska skapa en varm och välkomnande atmosfär med stor omtanke och personligt engagemang och fint paketerade produkter.

Småkryp/Toysmix har ambitionen att bli den marknadsledande aktören i Norden för försäljning av ”små leksaker” på nätet med mottot ”Nöjda, återkommande kunder”.

Vi tar ansvar för varje produkt som vi förmedlar och vi ställer höga krav på oss själva och på våra leverantörer. Genom årliga besök hos våra leverantörer säkerställer vi att de produkter vi säljer uppfyller de krav vi har på säkerhet och kvalitet.

Vårt kvalitetsarbete baseras på principerna i ISO 9001 och ISO 90014. Dessa standarder vägleder oss i att kontinuerligt förbättra våra processer, säkerställa hög kvalitet i våra produkter och skapa tydliga rutiner för uppföljning, kontroll och utveckling. Genom att arbeta strukturerat enligt dessa riktlinjer kan vi garantera att våra kunder får säkra, pålitliga och hållbara produkter.

Alla våra leksaker är CE märkta och uppfyller EU:s leksaksdirektiv 2009/48/EG.

Vi är anslutna till Lek & Babybranschen och får därigenom uppdateringar om leksaker, lagstiftning, nyheter och viktig information inom vår bransch.



Vi erbjuder även många produkter som uppfyller kraven för ”Giftfri Förskola”. Genom noggrann granskning av alla testdokument och material säkerställer vi att allt fler av våra leksaker lever upp till dessa strikta riktlinjer. Vårt mål är att samtliga produkter i framtiden ska vara helt i linje med dessa höga krav.

Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter på utsatt leveransdatum. Vi står till

kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Detta innebär att:

- Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder
- Vi sätter alla kunder i centrum för vårt agerande och är lyhörda för deras önskemål och behov - man ska bli glad av att handla och samarbeta med Småkryp/Toysmix.
- Vi strävar efter 0-fel i alla våra åtaganden gentemot våra kunder
- Vi uppträder ärligt och seriöst mot våra kunder och övriga intressenter
- Vi efterlever vad vi lovar i vår uppförandekod
- Vi ska ha kunnig, engagerad och flexibel personal
- Vi ständigt ska förbättra ledningssystemet och vår verksamhet
- Vi har alltid öppet året om så att kunder kan beställa och få tag i personal vid frågor och hjälp.

Madeleine Carlsson

Ägare och grundare av Småkryp/ Toysmix

